

POLÍTICA DE LOCAÇÃO - ÉD BRINQUEDOS

CONFIRMAÇÃO DA LOCAÇÃO

A locação só será confirmada após o pagamento do sinal. Sem esse pagamento, a data não estará garantida.

CANCELAMENTO, ADIAMENTO E DEVOLUÇÃO

Cancelamento pelo cliente:

- Cancelamentos com até 1 dia de antecedência: o cliente terá crédito de 100% do valor pago, que poderá ser usado em uma nova data conforme disponibilidade.
- Não devolvemos o sinal pago.

Cancelamento pela ÉD BRINQUEDOS:

- Em casos como quebra de veículo ou problemas de saúde que impossibilitem a montagem, o valor pago será devolvido integralmente ao cliente.
- Em situações de congestionamento, atolamento ou outros fatores externos que causem atraso, o evento será montado com atraso e o horário de término será estendido proporcionalmente.
- Se não houver tempo hábil para montagem, o cliente receberá crédito de 100% do valor pago para uma nova data (sujeita à disponibilidade).
- Não devolvemos o sinal pago.

Adiantamento por parte do cliente:

- Por motivos como previsão de chuva ou questões pessoais, o cliente pode adiar o evento e o valor pago ficará como crédito.
- A nova data e brinquedos estarão sujeitos à disponibilidade e podem sofrer alterações.

Eventos já montados:

- Caso o evento seja montado e ocorra chuva, queda de energia ou outros imprevistos, não haverá devolução de valores, já que o cliente sempre tem a opção de adiamento até o dia anterior do evento.

MONITORES E NORMAS DE USO

- Os monitores têm como função organizar a quantidade de pessoas por vez nos brinquedos, garantindo a segurança e cumprimento das normas.
- Caso as normas não sejam respeitadas, o monitor está autorizado a impedir o uso do brinquedo por quem descumprir as regras.
- O monitor não é responsável por organizar filas ou supervisionar diretamente as crianças.
- A responsabilidade por acidentes causados por uso indevido dos brinquedos é do locatário.

IMPORTANTE: recomendamos que as crianças estejam sempre sob supervisão dos pais ou responsáveis enquanto utilizam os brinquedos.